



born to grow ...

maintenance
GENERAL CONTRACTOR

born to grow...

L&S Group débute son activité à Eraclea en 1994. William Lucchetta, sentant la potentialité du "General Contract" à l'époque encore trop peu connu en Italie et à l'étranger dans le secteur du retail, porte la société dans la direction de "leadership".

L&S Group devient une société spécialisée dans la réalisation d'espaces commerciaux, en s'entourant des meilleurs professionnels du secteur, en proposant le service "clés en main" avec toutes les garanties qu'un "general contractor" peut développer et renforcer avec l'expérience.

L&S Group opère dans toute l'Europe, garantissant une qualité de services aux clients ayant l'exigence de réaliser ou de restructurer leur propre magasin.

L&S Group offre un service complet grâce à l'aide d'environ 50 salariés spécialisés dans différents secteurs; en ce sens, chaque client aura un seul et unique interlocuteur pendant toutes les phases de réalisation du projet. (travaux, parquet, installations électriques et mécaniques et ameublement), ainsi qu'un service après vente qui garantit des interventions rapides de manutention sur tout le territoire italien et à l'étranger. L&S Group s'appuie entre autre à un service technique interne et à tout un service logistique, permettant de faire face à toutes les phases péculaires de chaque projet, en étroite collaboration avec les cabinets d'architectes et les designers.

"Born to grow" est sa devise et elle exprime son souhait: celui d'accepter de nouveaux défis professionnels, grâce à la curiosité, à l'expérience et à la volonté de se remettre en jeu, toujours en regardant, confiant, vers le futur.

L&S Group was founded in Eraclea in 1994 by William Lucchetta. He saw the potential of **General Contracting**, which was still largely unheard of in the Italian and international retail sector at the time, and he strongly guided the company's development in this direction.

L&S Group has gathered together the best professionals in the trade and become a specialist creator of commercial premises. It provides turnkey services and the substantial experience as a general contractor that it has built up over the years means that it is highly reliable.

The group works all over Europe, offering services of a guaranteed high standard to clients who need to build or renovate stores.

L&S Group has around 50 members of specialist staff in different fields who can provide an all-round service, meaning that its customers are able to deal with a single contact for all of the stages in the working process (covering aspects such as construction, flooring, interior design and electrical and mechanical systems). It also has an after-sales service that can carry out **maintenance** work promptly throughout Italy and in other countries. Furthermore, L&S Group has an in-house technical department and a logistics unit that work actively alongside the designers and architecture firms involved and cater to the individual requirements of each project.

The motto "**Born to grow**" emphasizes the group's desire to take on a constant stream of new professional challenges, due to its eagerness, experience and willingness to step up to the plate, which allow it to look to the future confidently.

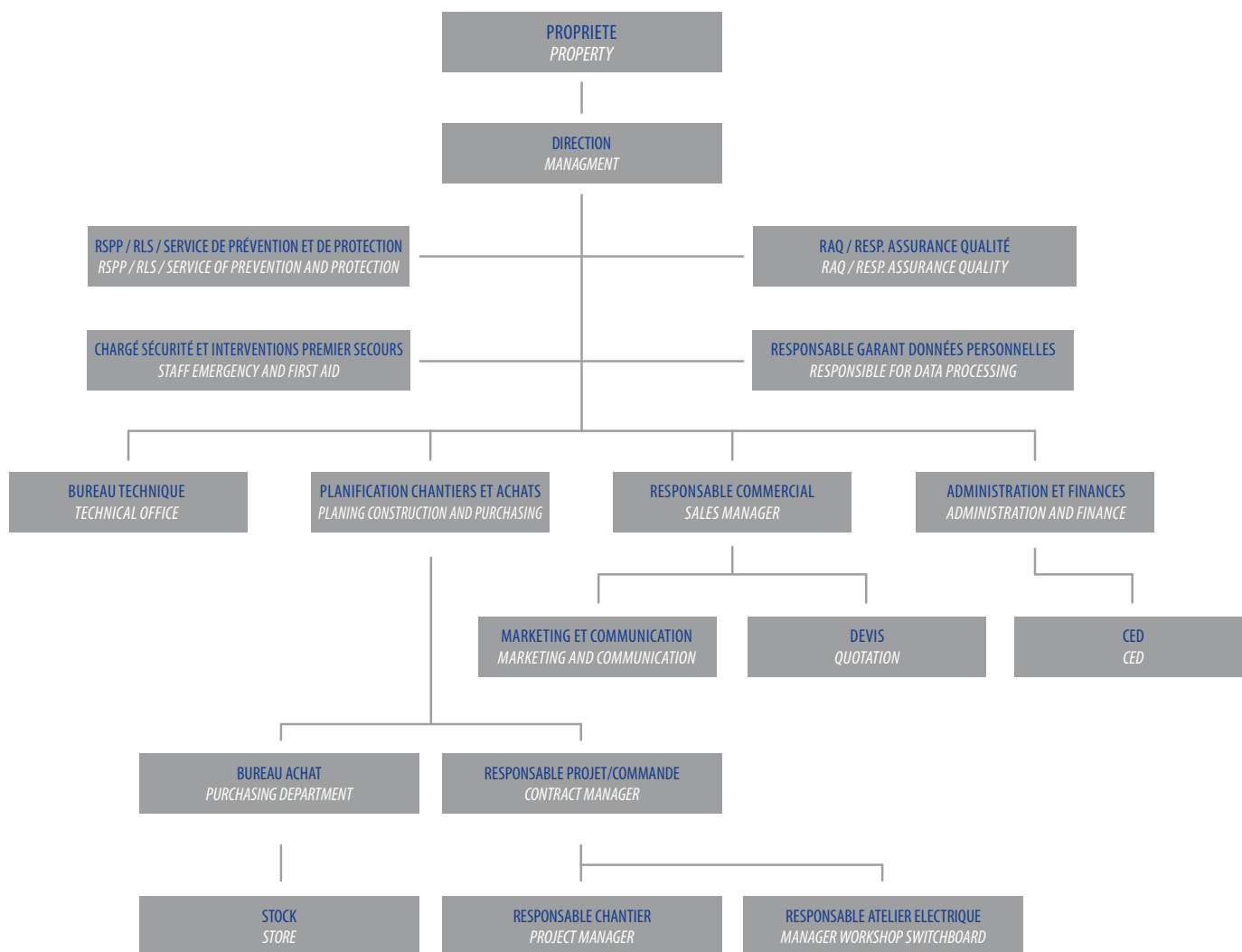


Notre société est au cœur d'espaces verts, à la fois moderne et non conventionnel, entourée d'un parc qui valorise le contexte autochtone ainsi que d'un terrain de sport à disposition pour les événements internes.

Our company is located amid a large expanse of greenery with a modern, unconventional appearance. The grounds complement the natural surroundings and there are sports facilities to host company events.



notre organisation ...



travail de qualité ...

L&S Group, dans le temps, a mis en place la qualification ISO 9001 impliquant ainsi toute la filière opérationnelle interne (projet, installation et manutention) et ajoutant un plus dans ses procédures de suivi et de contrôle de qualité de service fournis à la clientèle. De cette manière, les certifications deviennent de précieux instruments qui consentent de poursuivre des logiques d'amélioration continues, là où les prestations peuvent être mesurées, grâce à une organisation structurée, des indicateurs et processus consacrés. Pour consentir à la société de participer à des appels d'offre publics, celle-ci possède les certifications SOA OG1 Classe 3°, OG10 Classe 2°, OS30 Classe 4°.

high quality work ...

Over time, L&S Group has introduced the ISO 9001 quality system. It affects the entire in-house working process (design, installation and maintenance) because it complements the normal company procedures with an additional method of monitoring and checking the quality of the services provided to clients. The certificates are tools that enable us to strive to make continual improvements. The structured organization and dedicated indicators and processes allow performance to be assessed in tangible terms. The company also has Italian SOA OG1 Class 3, OG10 Class 2 and OS30 Class 4 certificates so that it can take part in public tenders and bidding processes.



maintenance ? ...

L&S propose un service complet pour l'entretien des installations. Chaque nouveau contrat est fait "ad hoc" selon les exigences du client afin de ne pas subir de coûts supplémentaires.

La maintenance est divisée en 3 phases:

- **Entretien Ordinaire Préventif et Programmé**
- **Entretien Exceptionnel et Accidentel**
- **Entretien Exceptionnel Correctif**

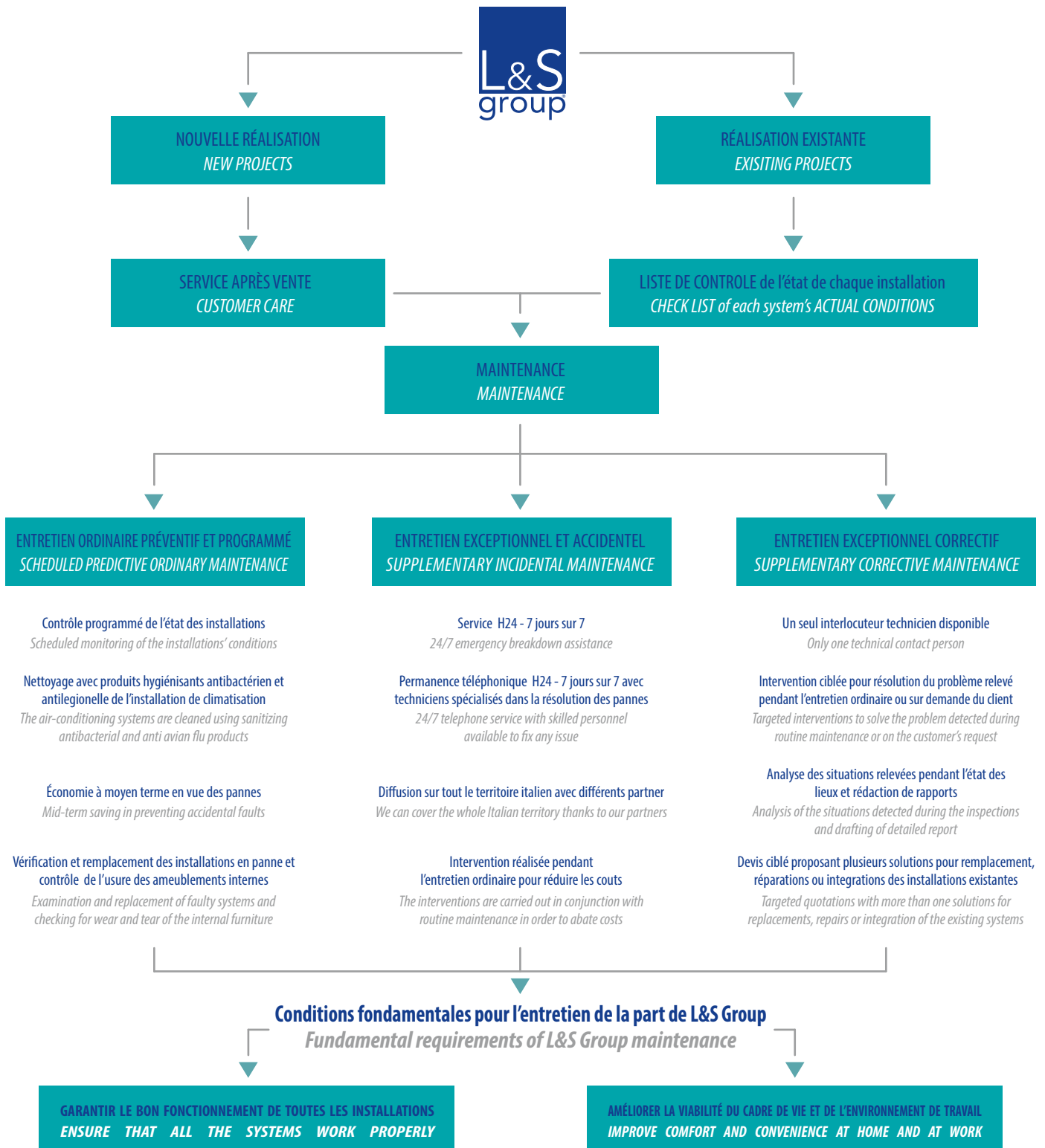
maintenance what is it? ...

L&S Group offers a full range of system maintenance service.

Every new contract aims at meeting all customer's needs without unexpected extra charges.

Maintenance can be divided into:

- **Scheduled predictive routine maintenance**
- **Supplementary incidental maintenance**
- **Supplementary corrective maintenance**



un service à 360° ...

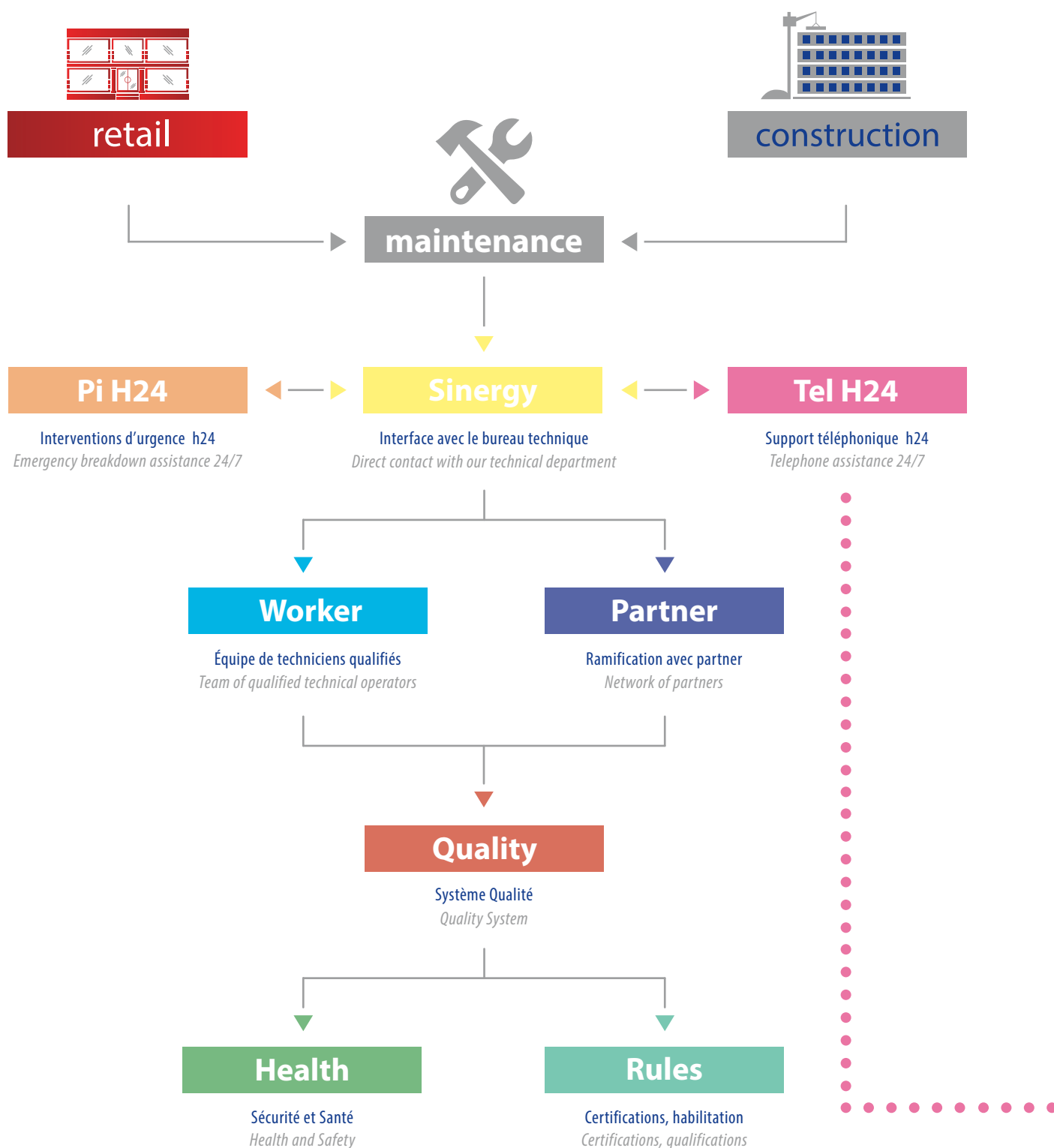
Avec le service **FACILITY MANAGEMENT** L&S Group garantit un seul et unique interlocuteur pour une gestion à 360° de toutes les pratiques relatives à l'entretien et le contrôle complet de chaque travail et réparation.

Sécurité, Qualité, Flexibilité et Rapidité sont les principes de base de la Société, principes catégoriques qui permettent à L&S Group d'assurer un service toujours actif et minutieux pendant toutes les phases de l'entretien.

service at 360° ...

Thanks to a **FACILITY MANAGEMENT** service, L&S Group guarantees only one contact person available for the entire management of all the maintenance procedures as well as of controlling each work and repair.

Safety, Quality, Flexibility and Promptness are our mission, unmistakable principles thanks to which L&S Group has always offered an active and careful service at all maintenance stages.

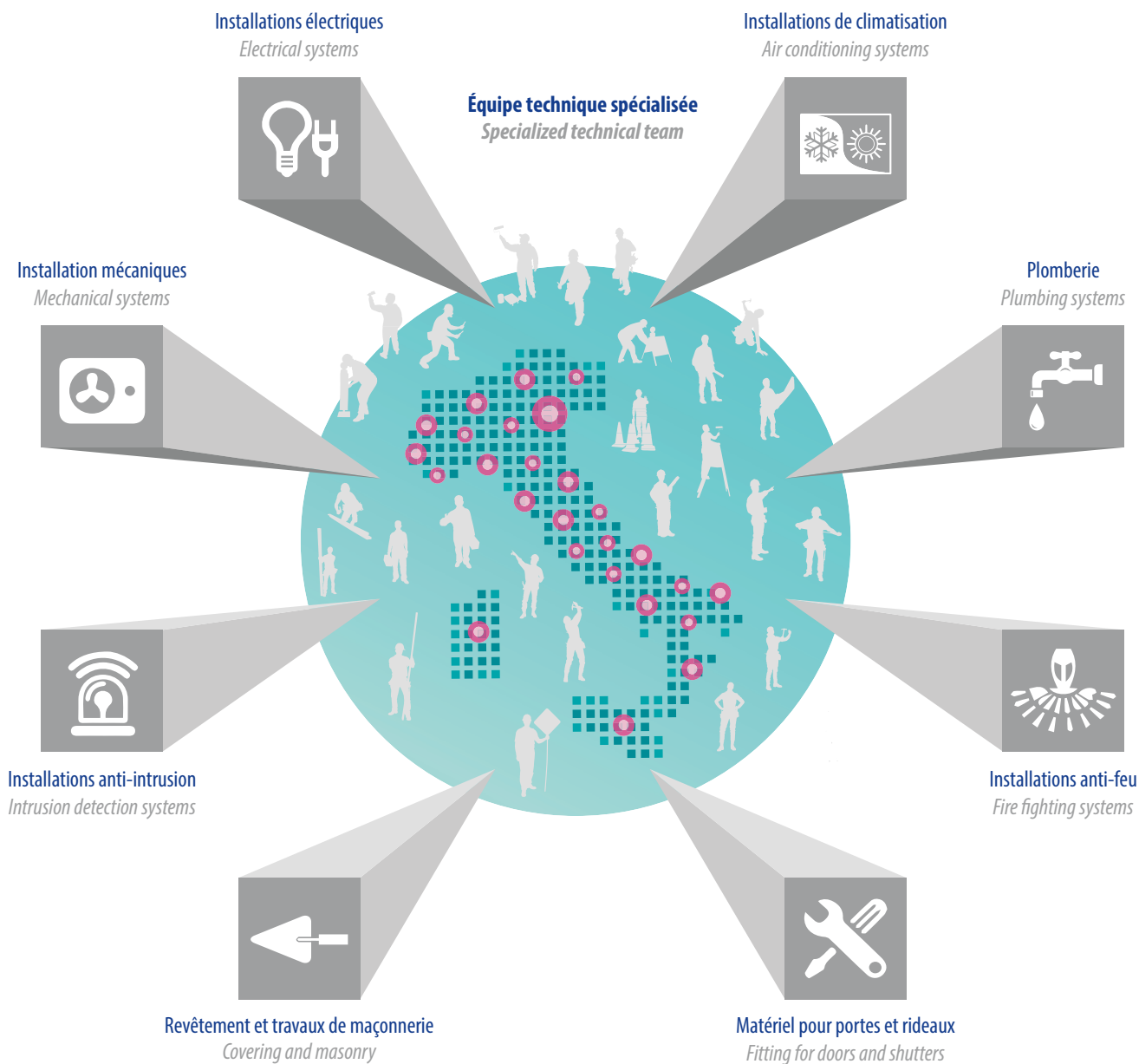


une équipe spécialisée ...

Grâce à son réseau de partner techniques sur tout le territoire national italien, L&S Group satisfait très rapidement n'importe quelle demande d'interventions, coordonnée par une centrale opérationnelle dont les techniciens sont spécialisés dans la résolution des problèmes, et grâce à une permanence téléphonique active 24h/24.

a specialized team ...

Supported by a network of technical partners on the whole Italian territory, L&S Group can meet any request for assistance in short time, coordinated by a control operating unit with specialized technicians available to solve any issue, by means of 24/7 telephone support.



Urgences techniques??
Technical emergency?

... un opérateur technique qualifié répond ...
... a qualified technical operator will answer ...

Interventions d'urgence rapides!!
Emergency service in no time!!



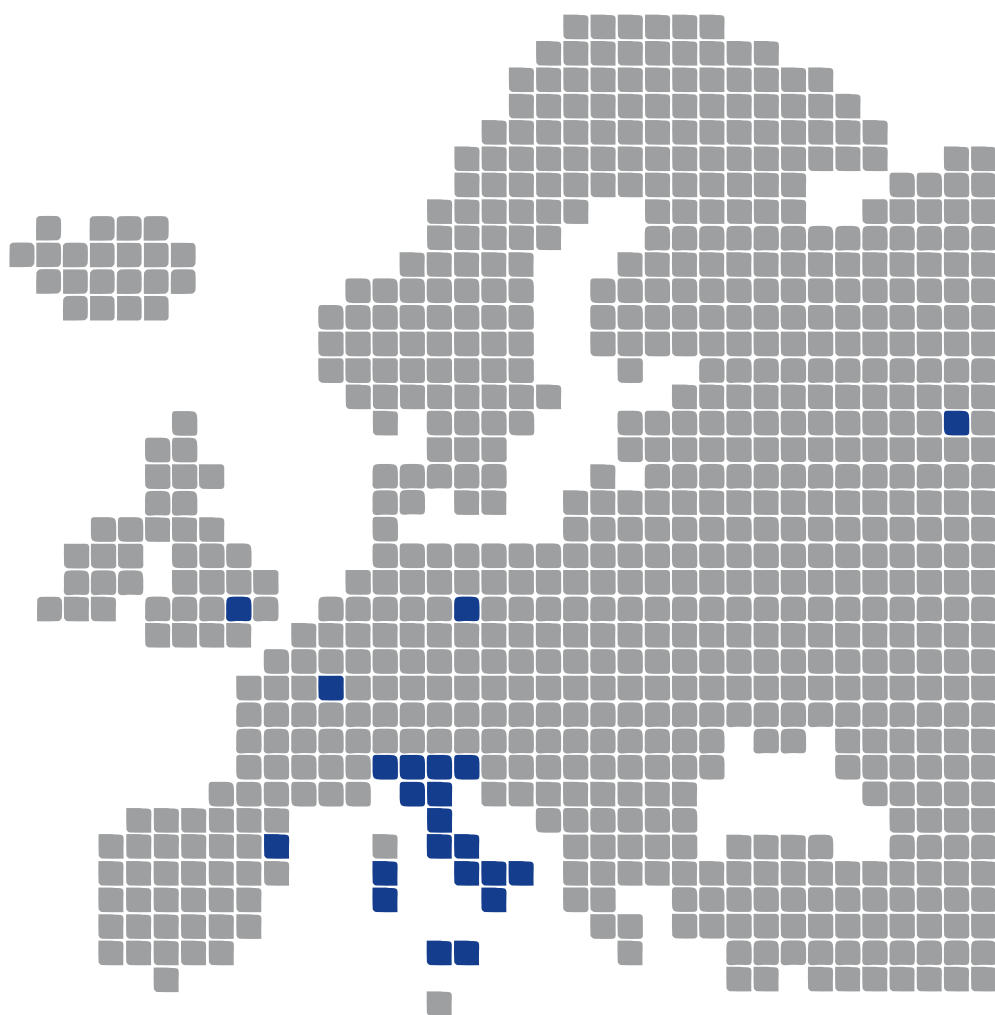
tel H24:
+39 0421 1898037

e-mail H24:
servizimanutenzione@lsgroup.org





en europe ...



London Barcelona Paris Firenze Milano Roma Berlin Moskvá

L&S Group srl

Via N. Tommaseo 69
30020 Eraclea (VE)

T: +39 0421 301010

F: +39 0421 300105

info@lsgroup.org

www.lsgroup.org